KASPERSKY lab

Kaspersky Safe Browser

Guide de l'utilisateur

Cher utilisateur !

Merci d'avoir choisi notre produit. Nous espérons que cette documentation vous sera utile dans votre travail et vous apportera toutes les réponses sur notre produit logiciel.

Attention ! Ce document demeure la propriété de AO Kaspersky Lab (ci-après, Kaspersky Lab) et il est protégé par les législations de la Fédération de Russie et les accords internationaux sur les droits d'auteur. Toute copie ou diffusion illicite de ce document, intégrale ou partielle, est passible de poursuites civiles, administratives ou judiciaires, conformément aux lois applicables.

La copie sous n'importe quelle forme et la diffusion, y compris la traduction, de n'importe quel document sont admises uniquement sur autorisation écrite de Kaspersky Lab.

Ce document et ses illustrations ne peuvent être utilisés qu'à des fins d'information à usage non-commercial ou personnel.

Kaspersky Lab décline toute responsabilité en rapport au contenu, à la qualité, à la pertinence ou à la précision de matériels, utilisés dans ce document, dont les droits sont la propriété de tiers, ou aux dommages potentiels associés à l'utilisation de ce type de documents.

Date d'édition du document : 5/10/2018

© 2018 AO Kaspersky Lab. Tous droits réservés.

http://www.kaspersky.com/fr
http://support.kaspersky.com/fr

Table des matières

Présentation du Manuel 5
Dans ce document 6
Conventions 7
Sources d'informations sur l'application 9
Sources de données pour des consultations indépendantes 9
Discussions sur les applications de Kaspersky Lab dans les forums 10
Kaspersky Safe Browser 11
Présentation de Kaspersky Safe Browser 11
Présentation de Kaspersky Safe Browser pour les périphériques 11
Présentation de Kaspersky Safe Browser pour les entreprises 12
Fonction et possibilités de Kaspersky Safe Browser 12
A propos de la licence 13
Configurations logicielle et matérielle 14
Installation et suppression de l'application 15
Installation de l'application 15
Préparation de l'application pour les utilisateurs de périphériques personnels 16
Préparation de l'application pour les entreprises 17
Suppression de l'application 19
Interface de l'application 20
Licence de l'application 21
Présentation du Contrat de Licence Utilisateur Final 21
Présentation de la divulgation des données 22
Lancement de l'application 25
Résolution des problèmes types 26
Recherche sur Internet 26
Consultation d'une page Internet 27
Ajout d'un favori 28
Configuration de la Protection Internet 28

Réalisation des tâches types pour les entreprises....29
Configuration des paramètres de synchronisation....29
Obtention d'un certificat....30
Consultation des informations sur la licence....31
Actions en cas de vol ou de perte de l'appareil....31
Contacter le Support technique....32
Modes d'obtention du support technique....32
Assistance technique par téléphone....33
Assistance technique via le portail My Kaspersky....33
Glossaire....35
AO Kaspersky Lab....37
Informations sur le code tiers....39
Avis de marque déposée....40
Index....41

Présentation du Manuel

Ce document est le manuel de l'utilisateur de Kaspersky Safe Browser.

Pour une utilisation réussie de Kaspersky Safe Browser, les utilisateurs doivent posséder les connaissances de l'interface du système d'exploitation Mac OS X utilisé, maîtriser les principales tâches et maîtriser la navigation sur Internet.

Ce manuel a été rédigé pour remplir les fonctions suivantes :

- Offrir une assistance pour l'installation et l'utilisation de Kaspersky Safe Browser.
- Garantir la recherche rapide des informations pour répondre aux questions relatives au fonctionnement de Kaspersky Safe Browser.
- Présenter les sources complémentaires d'informations sur l'application et les méthodes pour obtenir un support technique.

Dans cette section

Dans ce document 5

Conventions 7

Dans ce document

Ce document contient les sections suivantes :

Sources d'informations sur l'application (cf. page 9)

Cette section décrit les sources d'informations relatives à l'application.

Kaspersky Safe Browser (cf. page 11)

Cette section décrit les fonctions de l'application et reprend les configurations logicielle et matérielle requises pour Kaspersky Safe Browser.

Installation et suppression de l'application (cf. page 15)

Cette section explique étape par étape comment installer et supprimer Kaspersky Safe Browser.

Interface de l'application (cf. page 20)

Cette section contient les informations sur la fenêtre principale de l'application.

Licence de l'application (cf. page 21)

Cette section contient les informations relatives au Contrat de Licence Utilisateur Final et à la divulgation de données.

Lancement de l'application (cf. page 25)

Cette section explique comment lancer l'application.

Exécution des tâches standard (cf. page 26)

Cette section contient les instructions détaillées relatives à l'exécution des tâches les plus fréquentes que l'utilisateur peut réaliser avec cette application.

Contacter le Support Technique (cf. page 32)

Cette section contient des informations sur la marche à suivre et les conditions à remplir pour bénéficier de l'aide du Support Technique.

Glossaire (cf. page 35)

Cette section contient une liste des termes qui apparaissent dans ce document et leur définition.

AO Kaspersky Lab (cf. page 37)

Cette section contient des informations sur AO Kaspersky Lab.

Informations sur le code tiers (cf. page 39)

Cette section contient des informations sur le code tiers utilisé dans l'application.

Avis de marque déposée (cf. page 40)

Cette section énumère les marques des propriétaires étrangers, utilisés dans le document.

Index (cf. page 41)

Cette section permet de trouver rapidement les informations souhaitées dans le document.

Conventions

Le présent document respecte certaines conventions (cf. tableau ci-dessous).

Tableau 1. Conventions

Exemple de texte	Description de la convention
N'oubliez pas que...	Les avertissements apparaissent en rouge et sont encadrés. Ils contiennent des informations sur les actions pouvant avoir des conséquences indésirables.
Il est conseillé d'utiliser ...	Les remarques sont encadrées. Les remarques contiennent des informations complémentaires ou d'aide.
Exemple :	Les exemples sont présentés sur un fond jaune sous le titre "Exemple".

Exemple de texte	Description de la convention
La *mise à jour*, c'est ... L'événement *Bases dépassées* survient.	Les éléments de sens suivants sont en italique : • nouveaux termes ; • noms des états et des événements de l'application.
Appuyez sur le bouton **Activer**.	Les noms des éléments de l'interface de l'application, par exemple, les champs de saisie, les options du menu, les boutons, sont en caractères gras.
► *Pour planifier une tâche, procédez comme suit :*	Les phrases d'introduction des instructions sont en italique et ont l'icône "flèche".
<Nom d'utilisateur>	Les variables sont écrites entre chevrons. La valeur correspondant à la variable remplace cette variable. Par ailleurs, les chevrons sont omis.

Sources d'informations sur l'application

Cette section décrit les sources d'informations relatives à l'application.

Vous pouvez ainsi choisir celle qui s'adapte le mieux à votre situation en fonction de l'importance et de l'urgence de la question.

Dans cette section

Sources de données pour des consultations indépendantes 9

Discussions sur les applications de Kaspersky Lab dans les forums 10

Sources de données pour des consultations indépendantes

Vous pouvez utiliser les sources suivantes pour rechercher les informations sur l'application :

- page sur le site du Support Technique (banque de solutions) ;
- documentation.

Si vous ne trouvez pas la solution à votre problème, nous vous recommandons de vous adresser au Support Technique de Kaspersky Lab (cf. page 32).

La consultation des sources d'informations en ligne requiert une connexion à Internet.

Page de Kaspersky Safe Browser dans la banque de solutions

La *banque de solutions* est une section du site Internet du Support Technique.

La page de Kaspersky Safe Browser dans la banque de solutions http://support.kaspersky.com/fr/mobile/safebrowser propose des articles qui contiennent des informations utiles, des recommandations et des réponses aux questions fréquemment posées sur l'installation et l'utilisation de l'application.

Les articles de la banque de solutions peuvent répondre à des questions concernant non seulement Kaspersky Safe Browser, mais également d'autres applications de Kaspersky Lab. Ils peuvent également contenir des nouvelles du Support Technique.

Documentation

Le manuel de l'utilisateur de l'application contient des informations sur l'installation et les préparatifs de l'application ainsi que des informations sur son utilisation. Le document décrit l'interface de l'application et les moyens de résoudre les tâches les plus fréquentes réalisées à l'aide de celle-ci.

Discussions sur les applications de Kaspersky Lab dans les forums

Si votre question n'est pas urgente, vous pouvez la soumettre aux experts de Kaspersky Lab et aux autres utilisateurs de nos applications dans notre forum (http://forum.kaspersky.fr).

Sur le forum, vous pouvez consulter les sujets publiés, ajouter des commentaires, créer une nouvelle discussion ou lancer des recherches.

Kaspersky Safe Browser

Cette section décrit les fonctions de l'application et reprend les configurations logicielle et matérielle requises pour Kaspersky Safe Browser.

Dans cette section

Présentation de Kaspersky Safe Browser 11

Configurations logicielle et matérielle 14

Présentation de Kaspersky Safe Browser

Cette section décrit Kaspersky Safe Browser pour les périphériques et Kaspersky Safe Browser pour les entreprises.

Dans cette section

Présentation de Kaspersky Safe Browser pour les périphériques 11

Présentation de Kaspersky Safe Browser pour les entreprises 12

Présentation de Kaspersky Safe Browser pour les périphériques

Kaspersky Safe Browser est un navigateur Internet qui permet d'accéder à Internet en toute sécurité à partir d'appareils sous le système d'exploitation iOS®.

Kaspersky Safe Browser bloque l'accès aux sites Internet malveillants dont la fonction consiste à diffuser du code malveillant. Kaspersky Safe Browser bloque également les sites Internet de phishing dont l'objectif est de voler vos données confidentielles afin d'accéder à vos comptes en banque. Kaspersky Safe Browser analyse les sites Internet avant leur ouverture et il utilise pour ce faire les données dans le cloud de Kaspersky Security Network. A l'issue de l'analyse, Kaspersky Safe Browser autorise l'accès au site considéré comme inoffensif et bloque le site considéré comme dangereux.

Kaspersky Safe Browser permet également de bloquer l'accès aux sites sur la base de catégories indésirables.

Présentation de Kaspersky Safe Browser pour les entreprises

Cette section décrit les fonctions et les possibilités de Kaspersky Safe Browser pour les entreprises. Elle fournit également des informations sur la licence d'utilisation de Kaspersky Security for Mobile, diffusée, en particulier, pour l'utilisation de Kaspersky Safe Browser.

Dans cette section

Fonction et possibilités de Kaspersky Safe Browser 12

A propos de la licence 13

Fonction et possibilités de Kaspersky Safe Browser

Kaspersky Safe Browser pour entreprises fait partie de la suite Kaspersky Security for Mobile. *Kaspersky Security for Mobile* est une solution globale de protection et de configuration des appareils mobiles professionnels et des appareils mobiles personnels des collaborateurs de l'entreprise utilisés à des fins professionnelles. Kaspersky Safe Browser est un navigateur Web qui permet d'accéder à Internet en toute sécurité à partir d'un appareil connecté au réseau de l'entreprise. L'application est disponible pour les appareils équipés du système d'exploitation iOS.

Kaspersky Safe Browser bloque l'accès aux sites Internet malveillants dont la fonction consiste à diffuser du code malveillant. Kaspersky Safe Browser bloque également les sites Internet de phishing dont l'objectif est de voler vos données confidentielles afin d'accéder à vos comptes en banque. Kaspersky Safe Browser analyse les sites Internet avant leur ouverture et il utilise pour ce faire les données dans le cloud de Kaspersky Security Network. A l'issue de l'analyse, Kaspersky Safe Browser autorise l'accès au site considéré comme inoffensif et bloque le site considéré comme dangereux.

Kaspersky Safe Browser prend en charge le filtrage de sites Internet sur la base de catégories établies dans Kaspersky Security Network. Vous ou l'administrateur réseau de votre entreprise pouvez ainsi décider de restreindre l'accès aux sites de la catégorie "Jeux de hasard, loterie, tirages au sort" ou "Médias de communication Internet".

Il se peut que la configuration du filtrage de sites Internet selon des catégories dans l'application ne soit pas accessible lorsque la synchronisation est activée si l'administrateur de réseau de votre entreprise a bloqué cette fonction au niveau su Serveur d'administration.

Avec l'aide de Kaspersky Security for Mobile, Kaspersky Safe Browser est également capable de localiser un périphérique en cas de perte ou de vol de celui-ci.

A propos de la licence

La *licence* est un droit d'utilisation limité dans le temps de la suite Kaspersky Security for Mobile.

La licence vous permet de bénéficier des types suivants de service :

- utilisation des applications sur les périphériques mobiles conformément aux dispositions du Contrat de Licence Utilisateur Final ;
- recours au Support technique de Kaspersky Lab ;
- accès à divers services offerts par Kaspersky Lab ou ses partenaires pendant la durée de validité de la licence.

Le volume des services offerts et la durée d'utilisation de l'application mobile dépendent du type de licence.

Il existe les types de licence suivants :

- La licence de type *Evaluation* est une licence gratuite qui permet de découvrir les fonctions de Kaspersky Security for Mobile.

  Sa durée de validité est généralement de courte durée. Une fois la licence d'évaluation arrivée à échéance, les fonctions de l'application mobile Kaspersky Safe Browser sont limitées (la configuration à distance de la Protection Internet et l'envoi de commandes au module Antivol sont désactivés sur le périphérique). Pour pouvoir continuer à bénéficier de l'ensemble des fonctions de Kaspersky Safe Browser, il faut acheter une licence commerciale.

- La licence *commerciale* est une licence payante octroyée lors de l'achat de Kaspersky Security for Mobile.

  A l'échéance de la validité de la licence commerciale, l'application mobile continue de fonctionner, mais elle peut passer au mode de fonctionnement restreint selon les informations relatives à la licence obtenues depuis le Serveur d'administration.

  > Si vous avez des questions sur l'achat d'une licence commerciale ou sur son renouvellement, contactez l'administrateur de votre entreprise.

Configurations logicielle et matérielle

Kaspersky Safe Browser requiert les configurations matérielle et logicielle suivantes :

- type de périphérique : iPhone 4s ou modèle plus récent, iPad 2 ou modèle plus récent ;
- 40 Mo disponibles dans la mémoire principale du périphérique ;
- système d'exploitation iOS 9, iOS 10 ou iOS 11 ;
- accès au service de localisation et à la caméra du périphérique (pour les entreprises) ;
- connexion à Internet.

Installation et suppression de l'application

Cette section explique étape par étape comment installer et supprimer Kaspersky Safe Browser.

Dans cette section

Installation de l'application 15

Préparation de l'application pour les utilisateurs de périphériques personnels 16

Préparation de l'application pour les entreprises 17

Suppression de l'application 19

Installation de l'application

► *Pour installer Kaspersky Safe Browser, procédez comme suit :*

1. Ouvrez l'application App Store.
2. Trouvez Kaspersky Safe Browser. Pour ce faire, appuyez sur **Recherche**, saisissez le nom de l'application dans la barre de recherche, puis appuyez sur le bouton **Chercher**.
3. Choisissez Kaspersky Safe Browser dans la liste des résultats de la recherche.

   Une page reprenant une description détaillée de Kaspersky Safe Browser s'ouvre.
4. Sur la page de l'application, appuyez sur **Gratuit**, puis sur **Installer**.
5. Au besoin, saisissez le mot de passe de votre Apple ID.

L'installation de l'application démarre.

Pour en savoir plus sur l'utilisation de l'App Store et l'installation d'applications, consultez le manuel de l'utilisateur de l'iPhone ou de l'iPad.

Préparation de l'application pour les utilisateurs de périphériques personnels

Une fois que Kaspersky Safe Browser a été installé sur votre périphérique, il convient de configurer l'application.

La préparation de l'application sur votre périphérique s'opère à l'aide de l'Assistant de configuration initiale. L'Assistant de configuration initiale apparaît une fois, au premier lancement de l'application.

► *Pour préparer Kaspersky Safe Browser sur le périphérique mobile, procédez comme suit :*

1. Lancez Kaspersky Safe Browser sur votre périphérique mobile (cf. section "Lancement de l'application" à la page 25).

   L'Assistant de configuration initiale de l'application démarre.

2. Lisez les termes du Contrat de Licence Utilisateur Final (cf. section "Présentation du Contrat de Licence Utilisateur Final" à la page 21) :

   - Si vous en acceptez les termes, appuyez sur **Accepter**.

     Une fenêtre de description de l'application s'ouvre.

   - Si vous n'acceptez pas les termes du Contrat, appuyez sur **Refuser**.

     Dans ce cas, la configuration de l'application sera interrompue.

3. Appuyez sur **Continuer**.

   Une page Web qui décrit les paramètres de l'application s'ouvre.

Kaspersky Safe Browser est prêt à l'emploi.

Préparation de l'application pour les entreprises

Une fois que Kaspersky Safe Browser a été installé sur votre périphérique, il convient de configurer l'application.

La préparation de l'application sur votre périphérique s'opère à l'aide de l'Assistant de configuration initiale. L'Assistant de configuration initiale apparaît une fois, au premier lancement de l'application.

► *Pour préparer Kaspersky Safe Browser sur le périphérique mobile, procédez comme suit :*

1. Lancez Kaspersky Safe Browser sur votre périphérique mobile (cf. section "Lancement de l'application" à la page 25).

   L'Assistant de configuration initiale de l'application démarre.

2. Lisez les termes du Contrat de Licence Utilisateur Final (cf. section "Présentation du Contrat de Licence Utilisateur Final" à la page 21) :

   - Si vous en acceptez les termes, appuyez sur **Accepter**.

     Une fenêtre de description de l'application s'ouvre.

   - Si vous n'acceptez pas les termes du Contrat, appuyez sur **Refuser**.

   Dans ce cas, la configuration de l'application sera interrompue.

3. Appuyez sur **Je fais partie d'une entreprise cliente**.

   La fenêtre reprenant une description des fonctions de Kaspersky Safe Browser pour entreprises s'ouvre.

4. Appuyez sur **Paramètres de synchronisation**.

5. Saisissez les paramètres envoyés par l'administrateur système :

   - l'adresse du Serveur d'administration ;

   - le numéro du port ;

- le nom du groupe d'administration ;
- l'adresse email d'entreprise ;
- l'identifiant de l'appareil.

> Il est possible de modifier les paramètres de synchronisation plus tard, en appuyant sur **Réglages > Synchronisation**.

Appuyez sur **Obtenir les paramètres avec le QR code** au lieu de saisir les paramètres manuellement si vous avez reçu un code QR avec les paramètres de synchronisation.

> Afin de pouvoir lire le code QR, l'application doit avoir accès à la caméra.

6. Appuyez sur **Terminer**.

Si l'administrateur de votre entreprise vous a fourni les données pour obtenir un certificat, vous devez obtenir le certificat (cf. section "Obtention d'un certificat" à la page 30).

Si l'administrateur de votre entreprise ne vous a pas fourni les données pour obtenir un certificat, la synchronisation du navigateur Internet avec le Serveur d'administration a lieu.

> Une fois que la synchronisation a été configurée, il faut autoriser l'accès de Kaspersky Safe Browser au module de géolocalisation de votre périphérique. Si vous aviez interdit l'accès à ce module lors de la configuration initiale, vous pouvez appuyer sur **Accueil > Réglages > Confidentialité > Service de localisation** et activer l'accès à ce service pour Kaspersky Safe Browser.

Suppression de l'application

► *Pour supprimer Kaspersky Safe Browser, procédez comme suit :*

1. Sur l'écran principal, maintenez le doigt sur l'icône de **Kaspersky Safe Browser** jusqu'à ce que les icônes commencent à vibrer.
2. Appuyez sur .
3. Appuyez sur le bouton **Home**.

Pour en savoir plus sur la suppression des applications, consultez les manuels de l'utilisateur de l'iPhone ou de l'iPad.

Interface de l'application

L'interface de Kaspersky Safe Browser sur votre périphérique mobile se compose d'un *panneau de gestion* et d'une *zone de consultation*. Le panneau de gestion (cf. ill. ci-dessous) permet d'accéder aux fonctions de l'application dont vous avez besoin. La zone de consultation affiche le contenu de la page Web chargée.

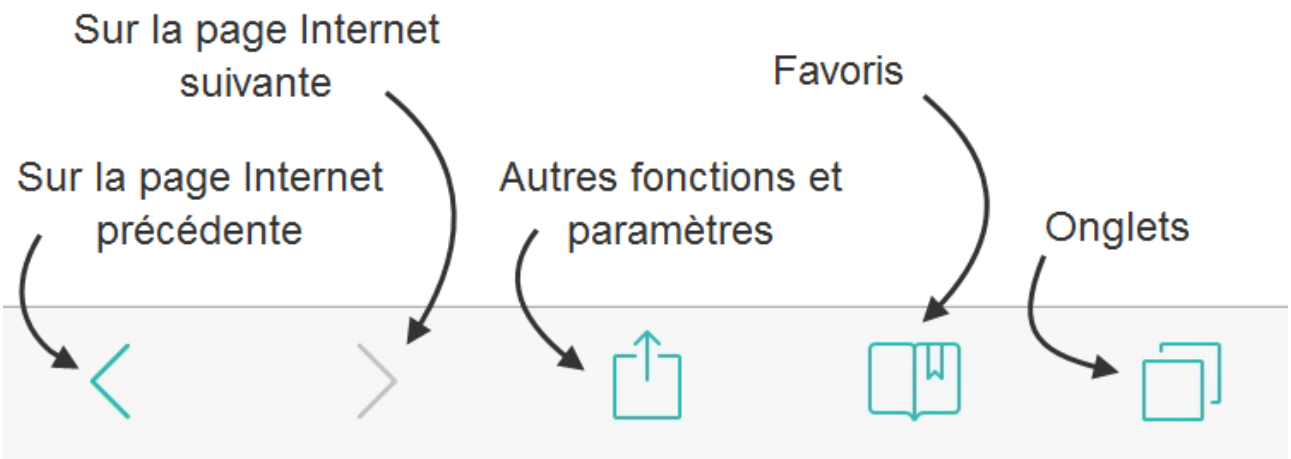

Illustration 1 : Le panneau de gestion

Licence de l'application

Cette section contient les informations relatives au Contrat de Licence Utilisateur Final et à la divulgation de données.

Dans cette section

Présentation du Contrat de Licence Utilisateur Final 21

Présentation de la divulgation des données 22

Présentation du Contrat de Licence Utilisateur Final

Le *Contrat de licence Utilisateur final* est un contrat juridique entre vous et AO Kaspersky Lab qui établit les conditions d'utilisation de l'application.

Veuillez lire attentivement les conditions du Contrat de licence avant d'utiliser l'application.

Vous acceptez les conditions du Contrat de Licence Utilisateur Final, en confirmant votre accord avec le texte de celui-ci lors de l'installation de l'application. Si vous n'êtes pas d'accord avec les termes du Contrat de licence Utilisateur final, vous devez interrompre l'installation de l'application et vous ne pouvez pas l'utiliser.

Présentation de la divulgation des données

Kaspersky Safe Browser correspond aux normes générales de protection des données (GDPR). Pour installer l'application, l'utilisateur doit accepter les conditions du Contrat de licence utilisateur final. En outre, l'assistant d'installation propose à l'utilisateur d'accepter les déclarations suivantes sur le traitement des données personnelles de l'utilisateur :

- Déclaration de Kaspersky Security Network
- Déclaration sur le traitement des données à des fins marketing

L'utilisateur peut à n'importe quel moment accepter les conditions de l'application ou les refuser dans la section Infos sur l'application des paramètres de Kaspersky Endpoint Security for Android ou de Kaspersky Safe Browser.

Divulgation des données dans le cadre du Contrat de licence utilisateur final

Le Titulaire des droits doit vérifier que la licence que vous utiliserez est légale lors de l'activation et de l'utilisation du Logiciel. Pour ce faire, le Titulaire des droits doit traiter et recevoir les informations suivantes relatives au Logiciel, à la licence que vous avez acquise et à l'Ordinateur sur lequel vous allez installer le Logiciel : le type, la version et la localisation du Logiciel installé, les versions des Mises à jour installées, l'identifiant de l'Ordinateur et l'identifiant de l'installation du Logiciel sur l'Ordinateur, le code d'activation et l'identifiant unique d'activation de la licence actuelle, le type, la version et la taille de mot du système d'exploitation, le nom de l'environnement virtuel si le Logiciel est installé dans l'environnement virtuel et les identifiants des composants du Logiciel actifs au moment où les informations sont fournies.

Pour fournir cette fonctionnalité principale et pendant que vous utilisez le Logiciel, le Titulaire des droits reçoit de votre appareil et traite les informations sur le Logiciel installé, la licence acquise, les objets analysés, les menaces détectées sur l'Ordinateur, les informations sur l'Ordinateur, l'activité de l'Ordinateur sur Internet, en particulier :

- l'adresse URL et IP de la page, le numéro de port, l'identifiant du protocole URL, l'URL qui fait référence aux informations demandées ;
- le type, la version et la localisation du Logiciel installé ;
- l'identifiant de l'Ordinateur, l'identifiant de l'installation du Logiciel sur l'Ordinateur, ainsi que l'identifiant de la tâche de mise à jour ;

- les informations sur le certificat HTTPS de la page visitée (somme de hachage du certificat, type de certificat, numéro de série du certificat et contenu du certificat) ;
- l'identifiant d'activation unique de la licence actuelle ;
- l'identifiant du Contrat ou de la déclaration qui comprend la description du traitement des données, l'identifiant de la version dudit Contrat ou de ladite déclaration, l'indicateur précisant si le Contrat ou la déclaration a été accepté(e) ou rejeté(e), heure à laquelle ledit Contrat ou ladite déclaration a été accepté(e) ou rejeté(e).

Divulgation de données dans le cadre de la Déclaration de Kaspersky Security Network

Toute utilisation de KSN pourrait accroître l'efficacité de la protection fournie par le Logiciel, notamment contre les menaces de sécurité du réseau et des informations.

Certaines données traitées en vertu de la présente Déclaration KSN peuvent être considérées comme des données personnelles en vertu des lois de certains pays. Avec votre consentement, les données suivantes seront régulièrement envoyées automatiquement au Titulaire des droits en vertu de la présente Déclaration KSN :

- Les données sur la configuration logicielle et matérielle de l'appareil mobile (type et version du système d'exploitation, identifiant du nom de modèle, identifiant de l'appareil, identifiant du firmware, nom du fabricant).
- Les informations sur l'utilisateur bénéficiant de privilèges de jailbreak.
- Les données statistiques sur l'application publicitaire et le logiciel à risque détectés (l'adresse Internet de la page depuis laquelle la transition a été effectuée pour charger l'objet, la taille, le nom et la somme de contrôle (MD5) du fichier exécutable qui a envoyé la demande au site Internet, l'adresse Internet de la source du lien provenant de la demande HTTP, l'adresse IP du serveur avec lequel la connexion a été établie, la version du système d'exploitation sur le serveur).
- Les informations sur le Logiciel : version, type, identifiant du Logiciel, identifiant d'installation.
- Les informations sur le service (constante, version et nom du service).

La divulgation des données dans le cadre de la Déclaration sur le traitement des données à des fins marketing

Le Titulaire des droits utilise des systèmes d'information tiers pour traiter les données. Son processus de traitement des données est régi par les déclarations de confidentialité desdits systèmes d'information tiers. Le Titulaire des droits utilise Google Analytics pour traiter les données répertoriées ci-dessous.

Durant l’utilisation du Logiciel, les données suivantes seront envoyées à Google Analytics automatiquement et à intervalles réguliers afin de remplir l’objectif déclaré :

- Les informations sur le Logiciel (la version et l’identifiant du Logiciel, ainsi que l’identifiant du Logiciel dans le service Google Analytics) ;
- L’identifiant de l’installation du Logiciel sur l’appareil ;
- La région et la localisation ;
- La résolution de l’écran de l’appareil ;
- La navigation entre les icônes du Logiciel, la durée de la session, le début et la fin de la session, ainsi que le nom de l’écran ;
- Le protocole utilisé pour envoyer des données au service Google Analytics, sa version, et l’identifiant de la méthode de soumission des données utilisée ;
- Les informations sur le type et les paramètres de l’événement pour lequel les données sont envoyées.

Les données sont transmises à Google Analytics via un canal sécurisé. Les informations relatives au traitement des données dans Google Analytics sont publiées à l’adresse suivante : https://www.google.com/policies/privacy/partners/.

Lancement de l'application

► *Pour lancer Kaspersky Safe Browser,*

appuyez sur l'icône **Kaspersky Safe Browser** à l'écran principal .

Résolution des problèmes types

Cette section contient les instructions détaillées relatives à l'exécution des tâches les plus fréquentes que l'utilisateur peut réaliser avec cette application.

Dans cette section

Recherche sur Internet 26

Consultation d'une page Internet 27

Ajout d'un favori 28

Configuration de la Protection Internet 28

Réalisation des tâches types pour les entreprises 29

Recherche sur Internet

► *Pour réaliser une recherche sur Internet, procédez comme suit :*

1. Appuyez sur la ligne de recherche.
2. Saisissez le texte dans la ligne de recherche.

   L'historique des recherches s'affiche.
3. Choisissez une recherche dans la liste ou appuyez sur le bouton **Aller** pour lancer la recherche sur le texte que vous avez saisi.

La liste des résultats fournie par le moteur de recherche par défaut apparaît dans la zone d'affichage.

► *Pour configurer le moteur de recherche, procédez comme suit :*

1. Appuyez sur **> Réglages > Moteur de recherche**.
2. Choisissez le moteur de recherche dans la liste.

Consultation d'une page Internet

Un *onglet* est un élément de l'interface qui permet d'ouvrir plusieurs pages Internet en même temps.

Pour ouvrir une page Internet dans un nouvel onglet, vous pouvez cliquer sur le lien ou ouvrir au préalable un nouvel onglet.

► *Pour ouvrir une page Internet dans un nouvel onglet, procédez comme suit :*

1. Maintenez une pression sur le lien vers la page Internet.

   Un menu apparaît dans la partie inférieure de l'écran.

2. Appuyez sur **Ouvrir dans un nouvel onglet**.

> Pour configurer le mode d'ouverture de nouvelles pages, appuyez sur > **Réglages > Liens**.

► *Pour ouvrir un nouvel onglet, procédez comme suit :*

1. Appuyez sur dans le panneau de gestion.

   La liste des onglets ouverts s'ouvre.

2. Appuyez sur .

Une fenêtre avec un nouvel onglet s'ouvre.

Ajout d'un favori

Un *favori* est une adresse Internet enregistrée dans la mémoire de l'application afin de pouvoir y accéder plus rapidement.

► *Pour ajouter un nouveau favori, procédez comme suit :*

1. Appuyez sur **> Ajouter un favori**.

   La fenêtre d'ajout d'un nouveau favori s'ouvre.

2. Modifiez le nom du favori proposé par défaut.

3. Dans le champ **Emplacement**, sélectionnez le dossier où sera enregistré le favori.

4. Appuyez sur **Enregistrer**.

► *Pour consulter la liste des favoris,*

appuyez sur dans le panneau de gestion.

Configuration de la Protection Internet

Vous pouvez configurer la Protection Internet afin de limiter l'accès à certaines catégories de sites Internet.

> Il se peut que la configuration du filtrage de sites Internet selon des catégories dans l'application ne soit pas accessible lorsque la synchronisation est activée si l'administrateur de réseau de votre entreprise a bloqué cette fonction au niveau su Serveur d'administration.

► *Pour configurer la Protection Internet, procédez comme suit :*

1. Appuyez sur **> Réglages > Catégories autorisées**.

   La fenêtre reprenant les catégories de sites Internet s'ouvre.

2. Désactivez le commutateur en regard des catégories que vous souhaitez interdire.

   > Les catégories **Phishing** et **Liens malveillants** sont interdites par défaut.

Réalisation des tâches types pour les entreprises

Cette section fournit des instructions étape par étape destinées uniquement aux entreprises (cf. section "Présentation de Kaspersky Safe Browser pour les entreprises" à la page 12).

Dans cette section

Configuration des paramètres de synchronisation 29

Obtention d'un certificat 30

Consultation des informations sur la licence 31

Actions en cas de vol ou de perte de l'appareil 31

Configuration des paramètres de synchronisation

Vous pouvez configurer la synchronisation du navigateur Web Kaspersky Safe Browser avec le Serveur d'administration.

La synchronisation est uniquement accessible aux entreprises.

► *Pour configurer les paramètres de synchronisation sur votre périphérique, procédez comme suit :*

1. Lancez Kaspersky Safe Browser sur votre appareil.
2. Appuyez sur **> Réglages > Synchronisation**.
3. Activez le commutateur de la synchronisation.

4. Dans la fenêtre qui s'ouvre, saisissez les valeurs des paramètres transmises par l'administrateur système :

   - l'adresse du Serveur d'administration ;
   - le numéro du port ;
   - le nom du groupe d'administration ;
   - l'adresse email d'entreprise ;
   - l'identifiant de l'appareil.

   Appuyez sur **Obtenir les paramètres avec le QR code** au lieu de saisir les paramètres manuellement si vous avez reçu un code QR avec les paramètres de synchronisation.

   > Afin de pouvoir lire le code QR, l'application doit avoir accès à la caméra.

5. Appuyez sur **Terminer**.

   La fenêtre de configuration de la synchronisation avec le Serveur d'administration s'ouvre.

Si l'administrateur de votre entreprise vous a fourni les données pour obtenir un certificat, vous devez obtenir le certificat (cf. section "Obtention d'un certificat" à la page 30).

Si l'administrateur de votre entreprise ne vous a pas fourni les données pour obtenir un certificat, la synchronisation du navigateur Internet avec le Serveur d'administration a lieu.

Obtention d'un certificat

> Seules les entreprises peuvent obtenir un certificat (cf. section "Certificat" à la page 35).

Le certificat doit être obtenu après la configuration des paramètres de synchronisation avec le Serveur d'administration.

► *Pour obtenir un certificat, procédez comme suit :*

1. Appuyez sur **> Réglages > Synchronisation > Obtenir le certificat**.

2. Saisissez les données que vous a transmises l'administrateur (mot de passe unique ou nom d'utilisateur et mot de passe).

3. Appuyez sur **Terminer**.

   Un message qui confirme la réception et l'installation du certificat s'affiche.

4. Appuyez sur **Terminer**.

Consultation des informations sur la licence

Les informations sur la licence sont accessibles uniquement aux entreprises.

Vous pouvez consulter sur votre périphérique mobile la clé, la durée de validité de la licence et d'autres informations sur celle-ci.

La consultation des informations sur la licence est accessible uniquement lorsque la synchronisation est activée.

► *Pour consulter les informations relatives à la licence,*

appuyez sur **> Réglages > Synchronisation**.

Les informations relatives à la licence apparaissent dans la partie inférieure de la fenêtre.

Actions en cas de vol ou de perte de l'appareil

En cas de perte ou de vol de l'appareil, contactez immédiatement l'administrateur de votre entreprise afin qu'il détermine l'emplacement de votre appareil, conformément aux exigences de sécurité de l'entreprise.

Contacter le Support Technique

Cette section contient des informations sur la marche à suivre et les conditions à remplir pour bénéficier de l'aide du Support Technique.

Dans cette section

Modes d'obtention du Support Technique 32

Assistance technique par téléphone 33

Assistance technique via le portail My Kaspersky 33

Modes d'obtention du support technique

Si vous n'avez pas trouvé de solution à votre problème dans la documentation de l'application ni dans aucune des sources d'information sur l'application, nous vous conseillons de contacter le Support Technique. Les experts du Support Technique répondront à vos questions sur l'installation et l'utilisation de l'application.

Avant de contacter le Support Technique, veuillez lire les règles d'octroi du Support Technique (http://support.kaspersky.com/fr/support/rules).

Vous pouvez contacter les experts du Support Technique d'une des manières suivantes :

- appeler le Support Technique par téléphone (http://support.kaspersky.com/fr/b2c#region2)
- envoyer une requête au Support Technique via le portail My Kaspersky (https://my.kaspersky.fr).

L'assistance technique est uniquement accessible aux utilisateurs qui ont acheté une licence d'utilisation de l'application. Les utilisateurs des versions gratuites n'ont pas droit à l'assistance technique.

Assistance technique par téléphone

Les experts du Support Technique sont joignables par téléphone dans la majorité des régions. Vous pouvez trouver des informations sur les modes d'obtention de l'assistance technique dans votre région et les coordonnées du Support Technique sur le site Internet du Support Technique de Kaspersky Lab (http://support.kaspersky.com/support/international).

Avant de contacter le Service de Support Technique, veuillez prendre connaissance des Conditions d'accès au Support Technique http://support.kaspersky.com/fr/support/rules.

Assistance technique via le portail My Kaspersky

My Kaspersky (https://my.kaspersky.com/fr) est une ressource en ligne unique pour administrer la protection de vos appareils et les codes d'activation des applications de Kaspersky Lab, ainsi que pour bénéficier d'un support technique.

Pour accéder au portail My Kaspersky, vous devez vous inscrire. Pour ce faire, il faut indiquer une adresse email et un mot de passe.

Afin de bénéficier du Support Technique, vous pouvez réaliser les opérations suivantes sur le portail My Kaspersky :

- envoyer une requête au Support Technique ;
- communiquer avec le Support Technique sans devoir envoyer des messages électroniques ;
- suivre l'état de vos requêtes en temps réel.

Vous pouvez également consulter l'historique complet de votre interaction avec le Support Technique.

Demande adressée par voie électronique au service d'assistance technique

Il faudra fournir les informations suivantes dans la demande électronique envoyée au Support Technique :

- objet de votre requête ;
- nom et numéro de version de l'application ;
- nom et numéro de version du système d'exploitation ;
- description du problème.

L'expert du Support Technique répond via le portail My Kaspersky et par message envoyé à l'adresse email renseignée lors de l'inscription.

Glossaire

C

Certificat

Document électronique fourni par l'administrateur de votre entreprise. Le certificat est indispensable à l'identification de votre appareil sur le Serveur d'administration.

K

Kaspersky Security Network (KSN)

Infrastructure de services dans le cloud qui donne accès à la base de données de Kaspersky Lab sur la réputation des fichiers, des ressources Internet et des applications L'utilisation des données de Kaspersky Security Network permet aux applications de Kaspersky Lab de réagir plus rapidement aux menaces inconnues, augmente l'efficacité de fonctionnement de certains modules de la protection et réduit la possibilité de faux positifs.

L

Liens malveillants

Adresse Internet associée à des ressources malveillantes, c'est-à-dire des ressources qui propagent un logiciel malveillant.

P

Phishing

Type d'escroquerie sur Internet dont l'objectif est d'obtenir un accès non autorisé aux données confidentielles de l'utilisateur.

S

Serveur d'administration

Composant de l'application Kaspersky Security Center qui remplit le rôle de conservation centralisée des informations relatives aux applications de Kaspersky Lab installées sur le réseau et qui permet de les administrer.

Synchronisation

Processus au cours duquel la connexion entre le périphérique mobile et le système d'administration à distance s'établit et pendant lequel des données sont échangées. Les paramètres de configuration de Kaspersky Safe Browser, définis par l'administrateur, sont transmis au périphérique lors de la synchronisation. Tandis que les rapports sur le fonctionnement des modules de l'application mobile sont envoyés du périphérique au système d'administration à distance.

AO Kaspersky Lab

Kaspersky Lab est un éditeur de renommée mondiale spécialisé dans les systèmes de protection informatique contre différents types de menaces, notamment contre les virus et autres programmes malveillants, le courrier indésirable, les attaques de réseau et les attaques de pirates.

En 2008, Kaspersky Lab a fait son entrée dans le Top 4 des leaders mondiaux du marché des solutions de sécurité informatique pour les utilisateurs finaux (classement "IDC Worldwide Endpoint Security Revenue by Vendor"). En Russie, selon les données d'IDC, Kaspersky Lab est le fournisseur de système de protection informatique favori des particuliers ("IDC Endpoint Tracker 2014").

Kaspersky Lab a vu le jour en Russie en 1997. Aujourd'hui, c'est un groupe international qui dispose de 34 succursales dans 31 pays. La société emploie plus de 3000 experts qualifiés.

Produits. Les produits développés par Kaspersky Lab protègent aussi bien les ordinateurs des particuliers que les ordinateurs des réseaux d'entreprise.

La gamme de logiciels pour particuliers comprend des applications de sécurité informatique pour ordinateurs de bureau et ordinateurs portables ainsi que des applications pour la protection des tablettes, des smartphones et d'autres appareils mobiles.

La société propose des solutions et des technologies de protection et de contrôle des stations de travail et des appareils mobiles, des machines virtuelles, des serveurs de fichiers et des serveurs Web, des passerelles de messagerie et des pare-feu. L'entreprise propose également des produits spécialisés pour la protection contre les attaques DDoS, pour la protection des systèmes d'automatisation industrielle ainsi que pour la prévention des escroqueries financières. Ces solutions, associées à une administration centralisée, permettent de créer et d'exploiter une protection automatisée efficace des entreprises de toutes tailles contre les menaces informatiques. Les logiciels de Kaspersky Lab ont obtenu les certificats des plus grands laboratoires d'essai. Ils sont compatibles avec les applications de nombreux éditeurs et sont optimisés pour de nombreuses plateformes matérielles.

Les experts de la lutte antivirus de Kaspersky Lab travaillent 24h/24. Chaque jour, ils trouvent des centaines de milliers de nouvelles menaces informatiques, développent les outils d'identification et

de désinfection et ajoutent les signatures de ces menaces aux bases utilisées par les applications de Kaspersky Lab.

Technologies. Kaspersky Lab est à l'origine de nombreuses technologies sans lesquelles il est impossible d'imaginer un logiciel antivirus moderne. Ce n'est donc pas un hasard si le moteur logiciel de Kaspersky Anti-Virus est intégré aux logiciels de plusieurs autres éditeurs, notamment : Alcatel-Lucent, Alt-N, Asus, BAE Systems, Blue Coat, Check Point, Cisco Meraki, Clearswift, D-Link, Facebook, General Dynamics, H3C, Juniper Networks, Lenovo, Microsoft, NETGEAR, Openwave Messaging, Parallels, Qualcomm, Samsung, Stormshield, Toshiba, Trustwave, Vertu, ZyXEL. De nombreuses technologies novatrices développées par la société sont brevetées.

Réalisations. Au cours de ces années de lutte contre les menaces informatiques, Kaspersky Lab a décroché des centaines de récompenses. Ainsi, en 2014, d'après les tests effectués par AV-Comparatives, une société autrichienne renommée dans le domaine de l'évaluation des logiciels antivirus, Kaspersky Lab est l'un des deux meilleurs fournisseurs en termes de nombre de certificats Advanced+ reçus. L'entreprise a donc reçu le certificat Top Rated. Mais la récompense la plus importante de Kaspersky Lab, c'est la fidélité de ses utilisateurs à travers le monde. Les produits et les technologies de la société protègent plus de 400 millions d'utilisateurs. Elle compte également plus de 270 000 entreprises parmi ses clients.

Site de Kaspersky Lab :	http://www.kaspersky.com/fr
Encyclopédie Virus :	https://securelist.fr/
Laboratoire de virus :	http://newvirus.kaspersky.fr (pour l'analyse de fichiers et de sites Internet suspects)
Forum Internet de Kaspersky Lab :	http://forum.kaspersky.fr

Informations sur le code tiers

Les informations sur le code tiers sont reprises dans la section **À propos de l'application** située dans les paramètres de l'application.

Avis de marque déposée

Les marques déposées et les marques de services appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Apple, iPad, iPhone et Safari sont des marques de commerce d'Apple Inc., déposées aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

App Store est une marque de commerce d'Apple Inc.

IOS est une marque de commerce de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales déposée aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Google Analytics est une marque de commerce de Google, Inc.

UNIX est une marque de commerce déposée aux Etats-Unis et dans d'autres pays dont l'utilisation a été concédée sous licence à X/Open Company Limited.

Index

A

AO Kaspersky Lab 37

C

Configuration de la synchronisation sur les appareils iOS 17, 29

Configurations logicielle et matérielle 14

Contrat de licence 21

I

Installation

sur des périphériques iOS 15

Interface de l'application 20

M

Mon Espace Personnel 33